

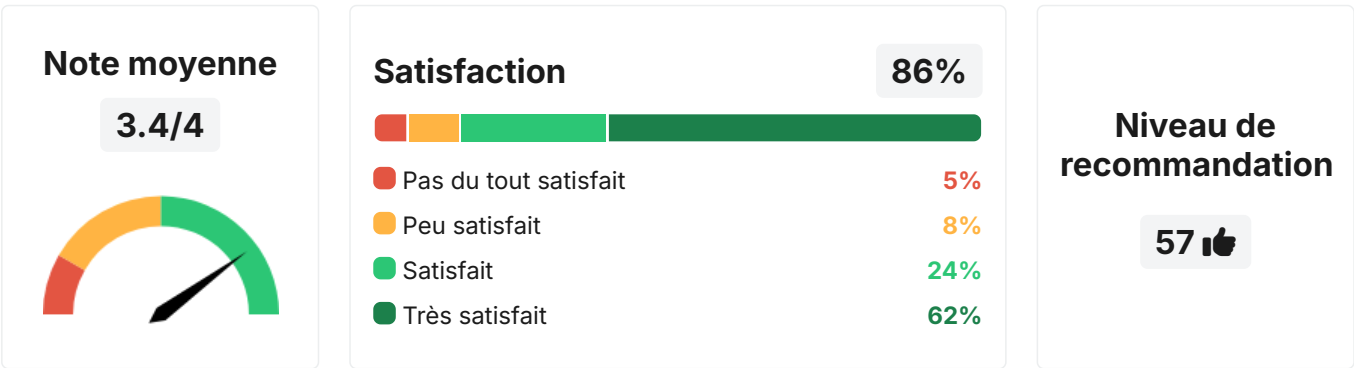
Elogie Siemp

Export des statistiques

Généré le : 09/07/2026 - 10:41

Enquête	Campagnes Nouveaux Entrants
Période	Du 07/02/2025 au 13/01/2026
Envois	12 envois

Statistiques globales



Taux de retour	38%
Destinataires	1241
Contactés	1241
Clics	863
Retours	474
Non Contactés	0
Non Concernés	15
Désinscriptions	17
Mails d'alerte	176

Détail de l'enquête

Etes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé lors de vos premiers contacts (visite du logement, demande du dossier, signature du bail, état des lieux...) ? *

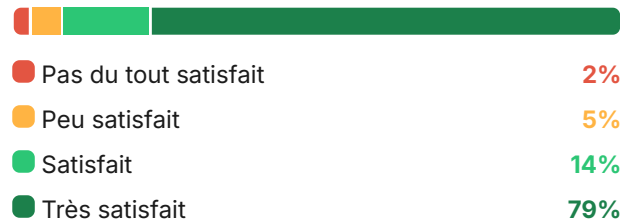
Note moyenne

3.7/4



Satisfaction

93%



Niveau de recommandation

76 

Commentaires

" Nous avons pris contact avec la Gardienne  et nous espérons avoir bon été pas ça est nickel voisinage ça va "

" On m'a donné rdv une première fois pour me dire que le consuel n'était pas arrivé au lieu de me prévenir par téléphone "

" Gardien et gestionnaire très agréables. "

" Des détails découvert lors de l'état des lieux des fissures présentes dans les chambres au plafond, photo prise par le Gardien et aucune nouvelle depuis "

" L'accueil était très chaleureux avec madame INDIRA une dame très accueillante et très gentille "

" Tout a été assez fluide et clair, et surtout rapide en cet période d'été. "

[40 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

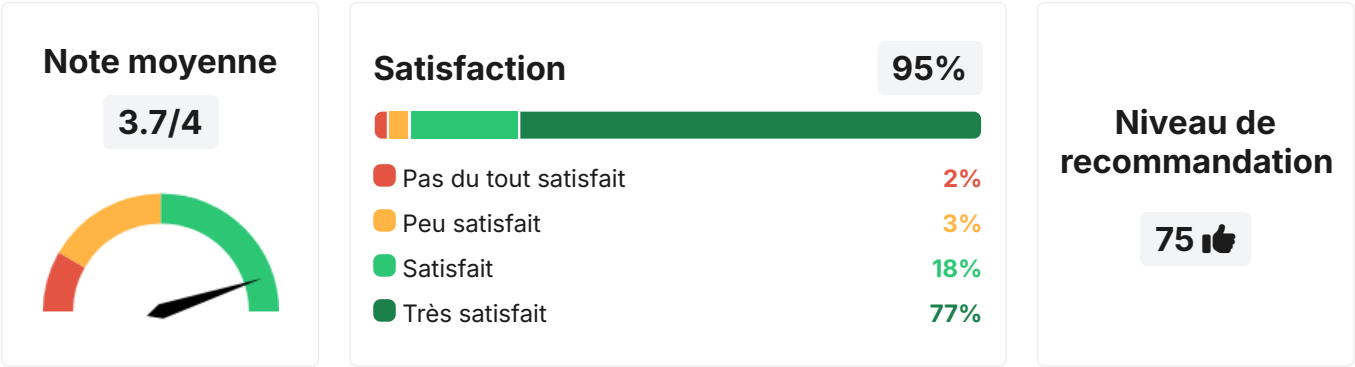
La date d'entrée dans votre logement prévu par Elogie-Siemp a-t-elle été respectée ? *

Options	
OUI	92% (412/447)
NON	8% (35/447)

Commentaires
" Non respect de l'horaire de la visite du logement a impliqué une réalisation d'un état des lieux rapide et négligé. Insister sur le respect des délais car cela donne une image sérieuse et respect du locataire. "
" J'ai l'impression d'avoir eu plusieurs date "
" On m'a proposé le logement en septembre 2024 et j'ai pu venir en janvier 2025 "
" Sauf que l'on m'a mis un peu la pression pour déménager en une semaine pour commencer les travaux de réhabilitation. Mais étant seule pour débarrasser un 4 pièces ou j'habitais depuis 19 ans à un 2 pièces, entre trouver des personnes disponibles et les ouvriers qui ont monopolisés l'ascenseur et les pannes à répétition, ça été très compliqué !!! "
" En réalité pas tout à fait le logement était libérable 30 juin mais cela n'était pas très grave et surtout dû au fait qu'il y avait des diagnostics énergétiques essentiel pour un bon aménagement et il va aller mieux en passant par là. "
" L'entreprise mandaté pour nettoyer le logement n'avais pas de disponibilité j ai pu emménager le 16juin au lieu du 12 "

[28 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

Etes-vous satisfait des informations données lors de la signature du bail (vie du contrat, charges, quittancement, aides au logement, connexion à l'extranet, assurance...) ? *



Commentaires

" Oui pour un début c'était clair "
" RAS. "
" Je voudrais refaire une deuxième visite pour une détail que j'ai voulu voir j'ai j'ai demandé la gardienne 2e visite si c'est possible elle m'avait dit c'est pas possible une deuxième visite ! "
" Oui , les informations on été précises. "
" Pour les informations, que nous nous avons réussi pour le moment, tout va bien. "
" Informations claires et complètes. "

[26 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

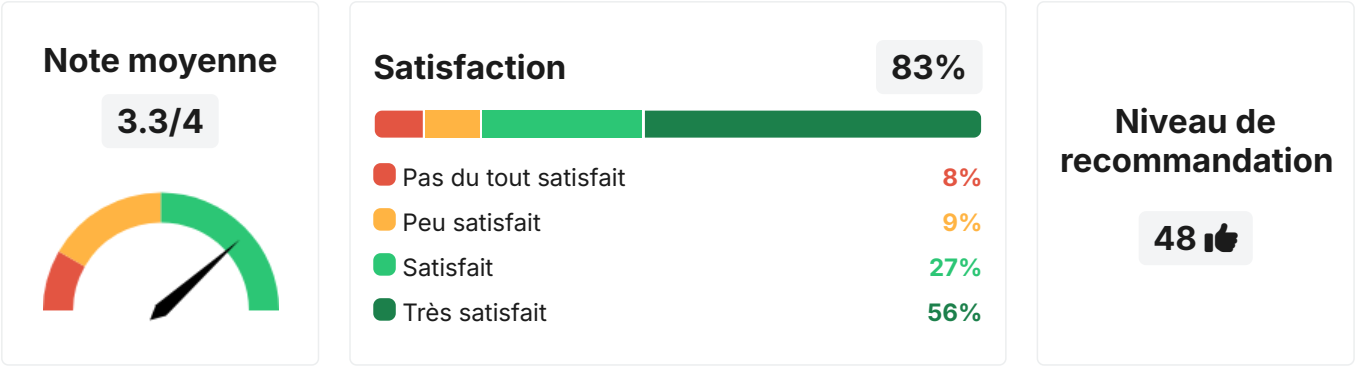
Lors de vos contacts avec Elogie-Siemp, vous a-t-on présenté le guide « Bienvenue dans votre logement » (livret du locataire) *

Options	
OUI	96% (431/447)
NON	4% (16/447)

Commentaires
" Je ne suis pas sûre, beaucoup de documentation. En tout cas beaucoup de temps passé à expliquer les documents, les procédures. "
" Très pratique, mais pas toujours efficace, car les problèmes techniques que j'ai rencontrés dans l'appartement ne sont pas résolus...comme j'ai déjà expliqué au gardien, par téléphone, et maintenant par cette enquête. "
" Ce livret contient des dépliants informatifs avec illustrations et descriptions. C'est utile pour avoir sous la main tous les éléments à savoir en tant que locataire "
" Je n'ai jamais connu de ce livret du locataire. "
" On nous l'a donné aucune présentation "
" RAS. "

12 Commentaires disponibles sur la plateforme

A votre entrée dans les lieux, avez-vous été satisfait de l'état de propreté de votre logement ? *

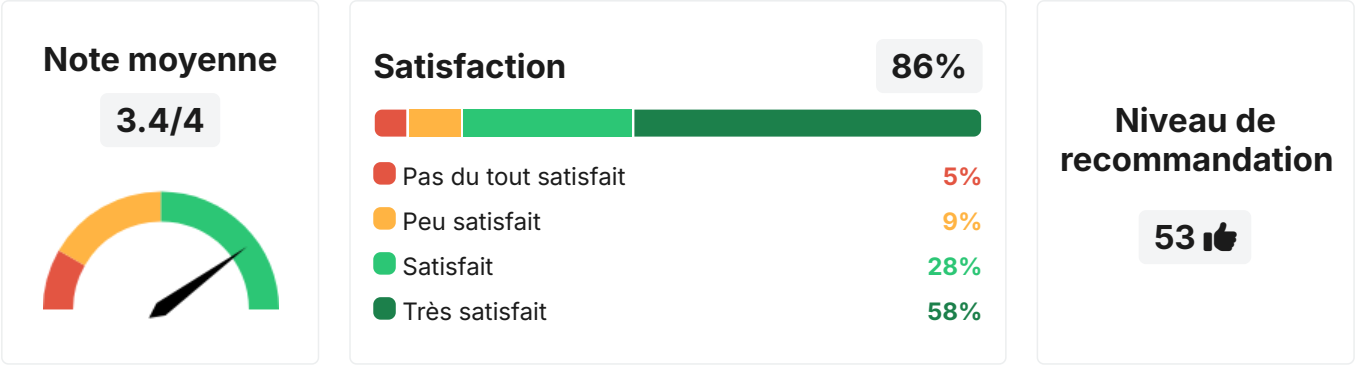


Commentaires

" RAS.. "
" Logement très sale poubelle meuble morceau de bois pot de fleurs en terre brisé ferraille une vrai déchetterie que j'ai signalé personne n'est venu j'ai débarrasser moi même... incroyable aussi "
" Honnêtement le ménage ça reste à désirer mais c'est juste un détail rien grave. "
" Après des travaux. La société n'est pas venue faire le ménage.. J'ai dû le faire moi même. "
" Parquet abîmé et mal isolé avec joint séparé et une grande séparation sous les plinthes "
" Ça va, tout avait été repeint. Il n'y a que cette odeur nauséabonde que j'ai cru passagère, mais qui malheureusement semble permanente. "

[67 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

Etes-vous satisfait de la propreté des parties communes de votre résidence ? *

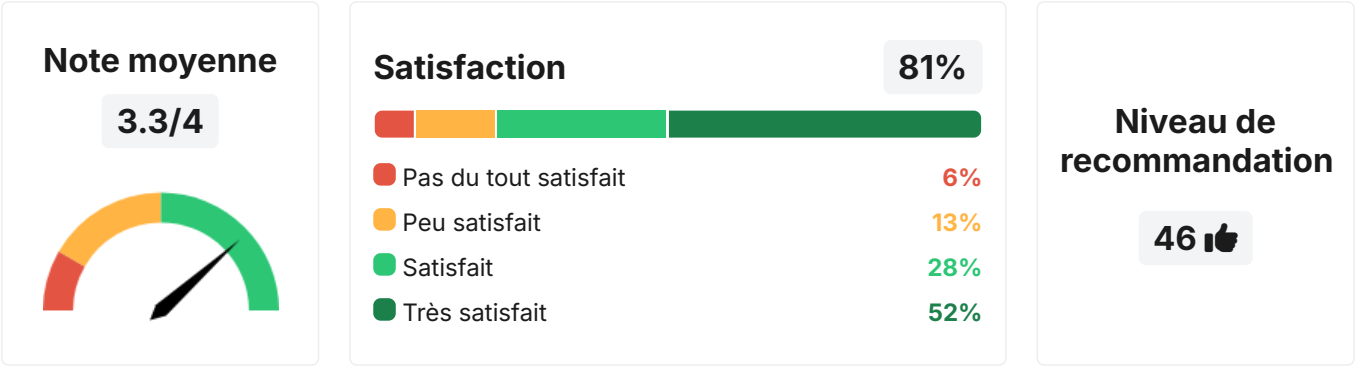


Commentaires

" les parties commune ça va l'entrée pricipale et le couloir menant à notre immeuble y compris les petites espaces verdure sont bien propre grace à la gardienne du bloque A mais je pense que notre immeuble B (élogie-siemp) à l'interieur de l'immeuble il faudra un peut plus de propreté à priori ce n'est pas mauvais mais ça pourrais etre mieux par contre je voudrai signaler un problème concernant le caoutchouque de la porte de l'entrée de notre immeuble qui s'est décollée à moitié et cause une gêne à chaque entrée et sortie de l'immeuble plus les poignets de la porte de l'entée qui sont un peu dévissés . "
" Tout est propre Même au nouveau sonor pas de bruit "
" Aucun ménage n'a été fait jusqu'à présent. "
" Au niveau de l'aération,les boîtier ne sont pas fixé et sont pas fonctionnels "
" Les parties communes (notamment couloirs) ne semblent pas entretenues malgré un paiement de charges de ménage tous les mois. Nous n'avons vu aucun ménage depuis notre installation le 16 juillet. "
" Sol des ascenseurs "

[43 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

Etes-vous satisfaits du fonctionnement des équipements de votre logement (vmc, chauffage, électricité) *



Commentaires

" Rien à dire de particulier. "
" Une des vmc est hs "
" Tout est bon, nous allons voir tous ce qu'il reste à venir avec la Gardienne 🏠 "
" Je n'ai pas accès à internet car pas suffisamment de place sur la fibre de l'immeuble "
" L'échange consiste à prendre l'appartement en l'état. Aucun problème s'agissant de travaux de peinture. Mais lorsqu'il s'agit d'une prise électrique qui ne fonctionne pas, d'un lavabo fêlé à 2 endroits, d'une fenêtre de salle de bain qui ne s'ouvre pas correctement ou d'un ancien dégât des eaux dans la salle de bain dont les travaux de réfection n'ont pas été entrepris, c'est complètement différent. Je les ai signalés sur mon profil Elogie, j'attends votre retour. "
" Je suis globalement satisfait des équipements (VMC, chauffage, électricité). Cependant, plusieurs clapets des bouches d'aération ne se ferment pas, et l'un manque de ficelle de verrouillage. Deux interventions ont eu lieu : l'une pour la porte d'entrée qui se fermait mal et l'autre pour le changement du robinet de cuisine. Par contre, le siphon se bouche régulièrement malgré plusieurs nettoyages, et le meuble sous évier est mal posé. Le mitigeur de la baignoire bascule mal entre robinet et douchette, les clapets de la baignoire et du lavabo sont HS, le placard d'entrée se ferme mal, et je n'ai reçu qu'une seule clé pour la boîte aux lettres et le local poubelle. "

[83 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

Avez-vous formulé une demande auprès d'Elogie-Siemp ? *

Options

NON	51% (229/447)
OUI	49% (218/447)

Commentaires

" Un retour téléphonique satisfaisant mais sans plus. "

" J'ai demandé a elogie siemp de me fournir un marche pied demi marche amovible ou non pour accéder a la douche qui est très belle mais aussi très haute. J'ai beaucoup de mal a me hisser dans la douche "

" Un délai de quelques jours pour pouvoir finir mes cartons, et faire l'état des lieux de sortie + remise des clés et badges. "

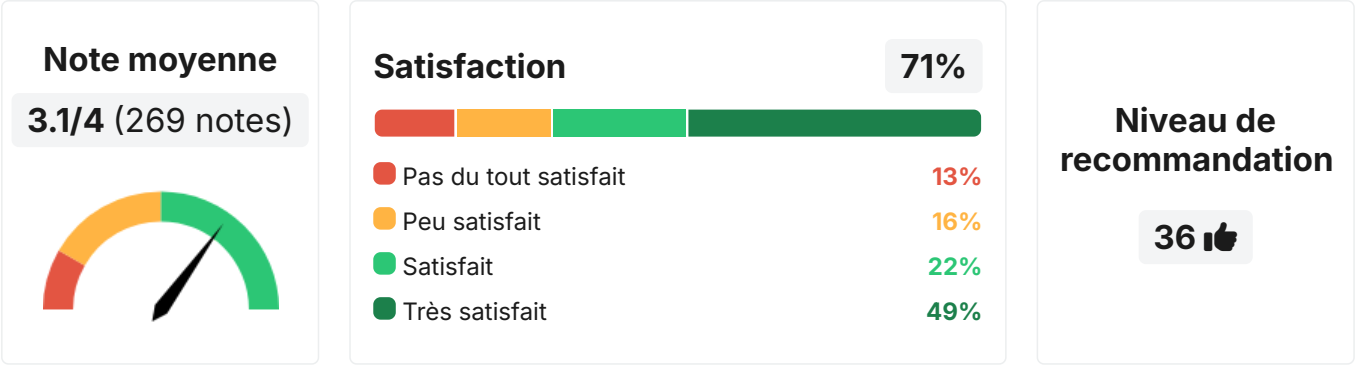
" Jamais de retour, pas de communication "

" J'ai eu besoin de contacter mon agence voir plusieurs fois le service téléphonique : on a pu m'apporter des réponses à chaque étape de mes demandes. J'ai eu besoin par exemple de faire installer dans les parties communes une goulotte apportant les fibres optiques dans mon appartement : tout s'est bien passé malgré quelques difficultés avec le prestataire. Je voudrais préciser que le gardien est une personne vraiment très compétente extrêmement sympathique et qu'il faut surtout considérer car c'est grâce à lui au final que tout s'est bien déroulé et même plus encore. "

" La place de parking "

[56 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

Si OUI, avez-vous été satisfait des réponses apportées à votre demande ?



Niveau de recommandation

36

Commentaires

" Il faut être à l'écoute des locataires qui sont des états de détresse. "
" Je n'ai eu aucun retour alors que c'est un sujet important. "
" Pas encore , car manque de mails de contact direct pour signaler des gros problèmes. "
" Aucune réaction pour le matelas. "
" J'attends toujours les interventions "
" En attente d'intervention "

[41 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

Quelle est votre satisfaction globale par rapport à Elogie-Siemp ? *

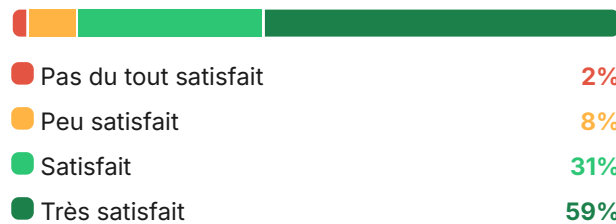
Note moyenne

3.5/4



Satisfaction

90%



Niveau de recommandation

57

Commentaires

" L'accueil !!! Il faut améliorer les décisions à prendre que nous locataires ne pouvons pas prendre à votre place. Comme les problèmes électriques, SUR TOUT! "

" J'aimerais faire un point avec notre gardien-ne sur les éléments qui dysfonctionnent. "

" Une facilité de communication avec l'agence "

" Toujours les mêmes problèmes qui vont revenir, la caves, la température du chauffage. "

" Globalement on se suffit d'avoir un toit sur la tête "

" Votre l'information virtuel n'est pas pour tous le monde, donc il faut la communication par tel ou par les visites (donner les RV). Si non il faut nous dire où on peut trouver les personnes qui changent, par exemple, les papiers et les prix "

[26 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

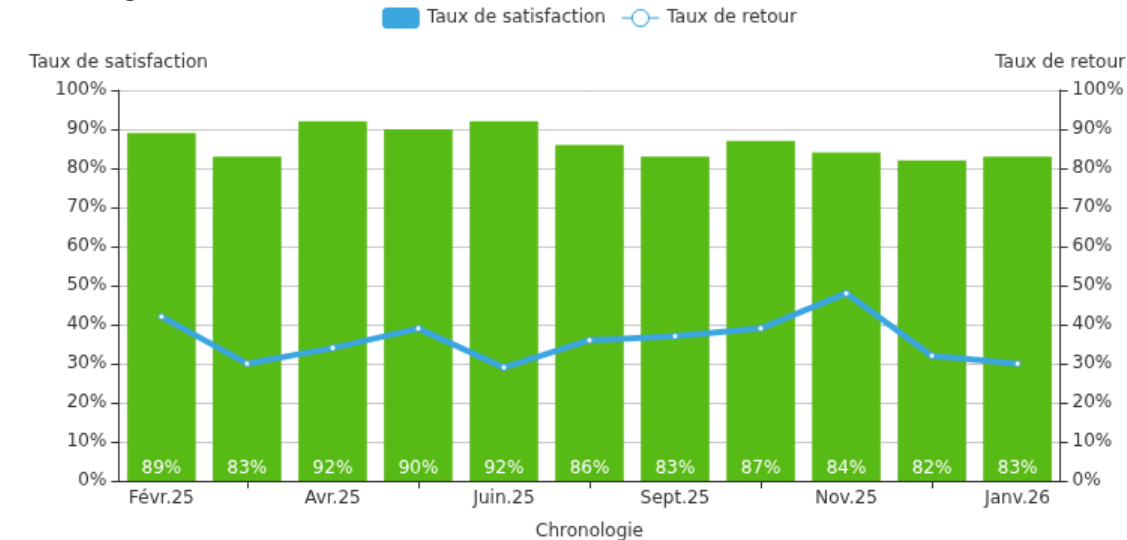
Souhaitez-vous être contacté par votre chargé de clientèle pour un entretien lié à votre emménagement ? *

Options	
NON	58% (259/447)
OUI	42% (188/447)

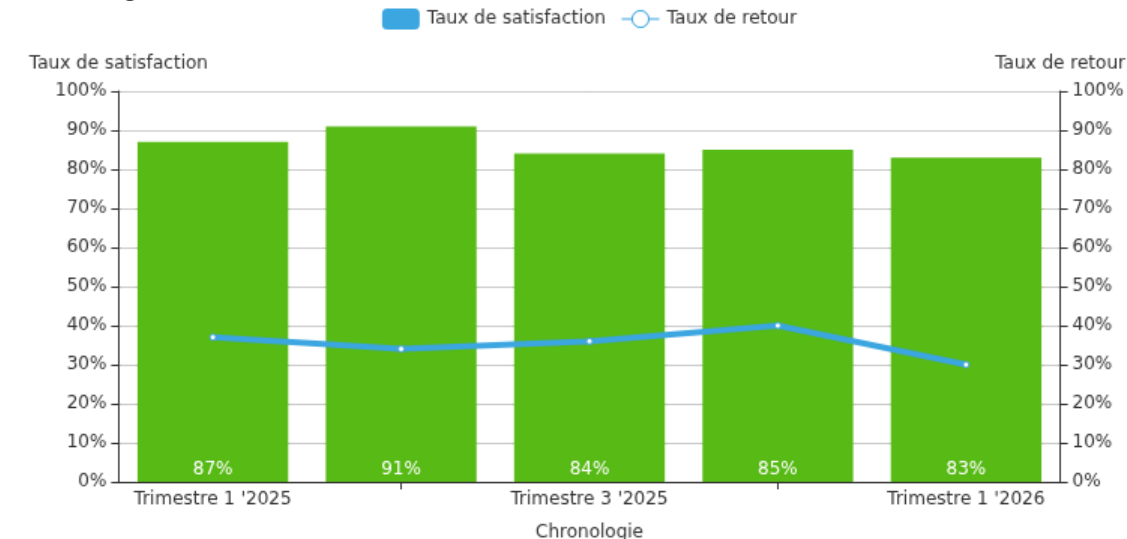
Commentaires
" Je l'ai ai déjà contacté cela ne sert à rien "
" Rien à dire pour moi tout était magnifique juste le travaux devant le portail ça gêne un peu merci "
" Que le Problème sois résolu c'est tout ce que je demande "
" Pas des mots pour le moment. "
" Non merci "
" Continuez comme cela "

[40 Commentaires disponibles sur la plateforme](#)

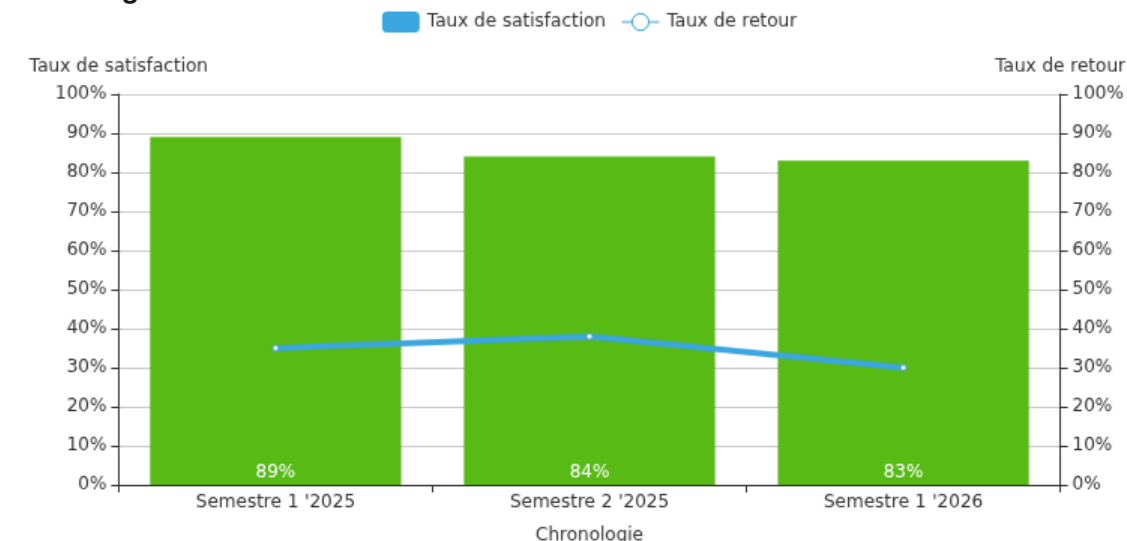
Chronologie mensuelle



Chronologie trimestrielle



Chronologie semestrielle



Chronologie annuelle

