

# À LA RENCONTRE DES LOCATAIRES : LES PORTES OUVERTES D'ELOGIE-SIEMP !

Bailleur social engagé, Elogie-Siemp a organisé des portes ouvertes dans six de ses agences avec un format inédit réunissant des équipes du siège et de proximité pour échanger avec les locataires. Les collaborateurs des attributions, travaux et réhabilitation, maîtrise d'ouvrage et charges étaient présents aux côtés des équipes de proximité pour répondre aux questions du quotidien.

Un format inédit

Auparavant, ces rencontres préexistaient avec les équipes de proximité mais n'associaient que peu les équipes du siège. Aujourd'hui, elles réunissent l'ensemble des collaborateurs qui traitent des sujets qui concernent les locataires. Qu'il s'agisse de demande de mutation, de question sur les charges locatives, de renseignement sur des interventions techniques, d'entretien courant, de chantier de réhabilitation ou de conseil social, toutes les équipes se mobilisent pour répondre.

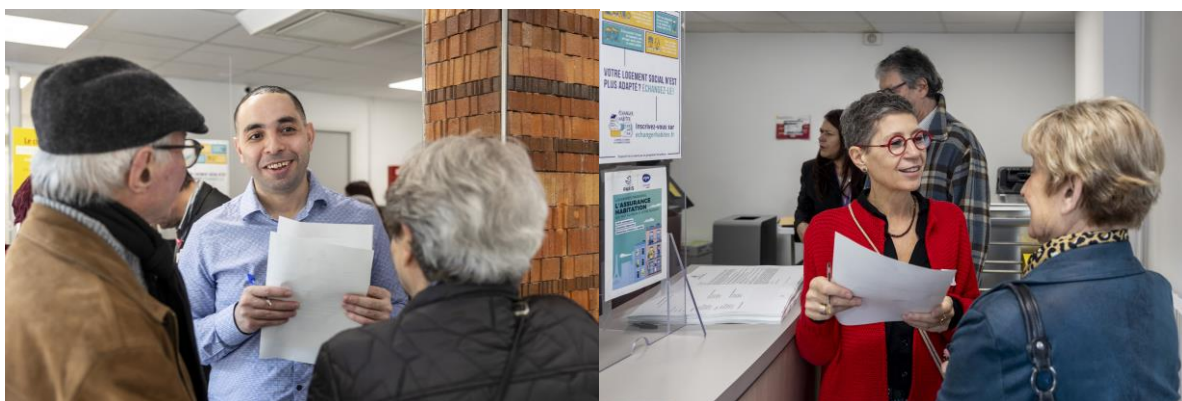
Ces échanges autour de sujets souvent traités en ligne ou par téléphone, redonnent aux collaborateurs du sens à leur travail et replacent l'humain au cœur de la relation locataire.

Plus de 400 entretiens ont été réalisés, un succès qui encourage Elogie-Siemp à poursuivre en 2026 pour répondre toujours mieux aux attentes des locataires.

« Renforcer la proximité avec nos locataires est au cœur de notre stratégie. Ces rencontres concrétisent notre engagement à améliorer la qualité de service et leur cadre de vie. »

Olivier Fraisseix, Directeur Général

Vidéo disponible (Copyright Antoine de Boutray pour Elogie-Siemp) : <https://youtu.be/3i3fFQ12i-4>





Copyright Vincent Baillais pour Elogie-Siemp

### **A propos d'Elogie-Siemp**

*Elogie-Siemp, 3<sup>ème</sup> bailleur social de la Ville de Paris, gère un patrimoine de près de 29 000 logements à Paris et en banlieue. Forte de 500 collaborateurs, elle ambitionne de répondre aux objectifs de la Ville de Paris en matière de production de logements sociaux et d'amélioration de la qualité de service rendu aux locataires.*

### **Contacts presse**

Juliette Zylberberg - [communication@elogie-siemp.paris](mailto:communication@elogie-siemp.paris)  
Directrice de la communication